

Politique de confidentialité

Le présent document (la « Politique de Confidentialité ») consacré à la protection de la vie privée des utilisateurs (les « Utilisateurs ») du site massorelaxologue.fr édité par Les ateliers de Charlotte – N° Siret 807 411 202 00037– dont le siège social est situé au 13 rue Ange Fontan 35400 Saint-Malo, représentée par sa Présidente Madame Lucas Charlotte.

I – Traitement des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs

1. Conditions du traitement des Données à Caractère Personnel

Les Utilisateurs doivent valider la Politique de Confidentialité, à laquelle ils acceptent d'être liés. La Politique de Confidentialité peut être modifiée ou mise à jour à tout moment sans préavis, sauf pour les stipulations qui nécessitent le consentement des Utilisateurs.

«L'entreprise Les ateliers de Charlotte » collecte et utilise les données à caractère personnel (« Données à Caractère Personnel ») que les Utilisateurs lui ont transmis spontanément.

«L'entreprise Les ateliers de Charlotte » recueille et traite les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs de façon loyale et licite et en respectant leurs droits.«L'entreprise Les ateliers de Charlotte » est le responsable du traitement des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs.

La finalité du traitement des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs est de permettre de recueillir des informations pour l'inscription aux formations.

2. Nature des Données à Caractère Personnel recueillies par L'entreprise « Les ateliers de Charlotte »

Les Données à Caractère Personnel pouvant être traitées sont les suivantes : les nom(s), prénom(s), téléphone, adresse email des Utilisateurs.

Les Utilisateurs sont tenus de fournir de manière exacte, sincère et véritable leurs données et informations à caractère personnel et de mettre à jour ces données et informations dès que cela se révèle nécessaire afin qu'elles demeurent exactes et complètes.

3. Protection, conservation et suppression des Données à Caractère Personnel

Les Données à Caractère Personnel communiquées par les Utilisateurs sont hébergées par les prestataires d'hébergement de L'entreprise « Les ateliers de Charlotte »

Les Utilisateurs peuvent demander que la suppression de leurs Données à Caractère Personnel. La suppression de leurs Données à Caractère Personnel sera effective dans un délai de deux (2) mois à compter de la demande de suppression, sauf empêchement légitime.

Les Données à Caractère Personnel seront conservées par L'entreprise « Les ateliers de Charlotte » jusqu'à 1 an après le dernier contact d'un Utilisateur, sauf pour celles qui sont archivées pour une durée plus longue en exécution d'obligations légales.

4. Communication de L'entreprise « Les ateliers de Charlotte »

L'entreprise « Les ateliers de Charlotte » pourra envoyer aux Utilisateurs qui l'ont accepté des emails pour les informer de l'évolution du Site ou de ses activités ou pour leur communiquer des informations d'ordre technique ou administratif.

5. Transfert des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs

L'entreprise « Les ateliers de Charlotte » peut transférer les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs à ses prestataires, tels que ses fournisseurs d'hébergement pour l'hébergement technique du Site.

L'entreprise « Les ateliers de Charlotte » s'engage à ne pas communiquer, céder ou transférer, à d'autres tiers (hors prestataires et partenaires) les Données à Caractère Personnel sans l'accord exprès des Utilisateurs mais pourra les communiquer si la loi l'exigeait ou sur requête judiciaire ou administrative.

6. Droits des Utilisateurs sur leurs Données à Caractère Personnel

Conformément à la législation et à la réglementation applicable sur la protection des données, L'entreprise « Les ateliers de Charlotte » informe les Utilisateurs de leur droit à accéder, modifier, s'opposer au traitement et demander la suppression de leurs Données à Caractère Personnel recueillies et traitées et en obtenir la communication dans un format structuré et lisible (sauf empêchement légitime). Ils disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et de définir des directives relatives à leur testament numérique.

Les Utilisateurs peuvent exercer leurs droits en adressant un email à l'adresse suivante lucascharlotte@hotmail.fr

II – Politique de cookies

1. Cookies

Un cookie (témoin de connexion) est un fichier texte ou un élément logiciel qui enregistre des informations relatives à la navigation du terminal de l'Utilisateur (selon son choix). Il est sous le contrôle de son navigateur et porte un numéro unique ou aléatoire.

L'entreprise « Les ateliers de Charlotte » peut déposer des cookies sur les terminaux des Utilisateurs afin de leur permettre de naviguer dans des conditions optimales sur le Site ou pour comprendre leurs besoins et leurs recherches afin d'améliorer ses services.

2. Type de cookies utilisés via le Site

L'entreprise « Les ateliers de Charlotte » utilise des cookies :

- de navigation, lesquels sont des cookies nécessaires au bon fonctionnement technique du Site car ils permettent d'optimiser l'affichage du contenu depuis chaque terminal des Utilisateurs ;
- fonctionnels, qui ne sont pas indispensables au bon fonctionnement du Site mais optimisent l'expérience sur le Site ;
- pour se protéger contre l'utilisation abusive de certains de formulaires et le spam, via le service Google reCAPTCHA. En vérifiant une saisie manuelle, ce service empêche les logiciels automatisés, à savoir les robots d'effectuer des activités abusives sur le Site. Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Google, les Utilisateurs peuvent consulter le site [google.com/policies/privacy](https://www.google.com/policies/privacy). Les Utilisateurs peuvent empêcher Google de collecter les données générées par ce service en refusant les cookies dans les paramètres de leur navigateur. Cela peut cependant limiter la fonctionnalité de navigation du Site ;
- des réseaux sociaux sont générés par leurs boutons de partage comme par exemple « J'aime » ou « Partager ». Lorsque l'Utilisateur consulte une page du Site contenant un tel bouton, son navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social. Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible de l'identifier grâce à ce bouton, même s'il n'a pas utilisé ce bouton lors de la consultation du Site. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de comprendre sa navigation sur le site, du seul fait que son compte au réseau social concerné était activé sur son terminal (session ouverte) durant sa navigation sur le Site. Si l'Utilisateur ne souhaite pas que le réseau social relie les informations collectées par l'intermédiaire du Site à son compte, il doit se déconnecter du réseau social avant de visiter le Site. Ces boutons de partage social sont soumis aux politiques de confidentialité et de protection de la vie privée des réseaux sociaux, les Utilisateurs sont invités à les consulter afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation. L'entreprise « Les ateliers de Charlotte » n'exerce aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à leur navigation sur le Site et associées aux données dont ils disposent. L'entreprise « Les ateliers de Charlotte » utilise les boutons de réseaux sociaux pour permettre aux Utilisateurs de partager le contenu proposé. Ils peuvent accepter ou refuser ces cookies, mais les refuser pourrait leur empêcher d'avoir accès à certaines fonctionnalités de partage et d'interactions « sociales ».
 - analytiques, qui permettent de suivre la navigation des Utilisateurs à des fins d'optimisations. Les informations collectées comprennent notamment le nombre de visiteurs, la provenance et le détail des pages qui

ont été visitées. Ces informations nous aident à apporter des améliorations au Site.

L'entreprise « Les ateliers de Charlotte » ne conserve pas de cookies permettant la traçabilité d'un Utilisateur ou l'obtention des adresses IP.

Les Utilisateurs peuvent à tout moment supprimer les cookies à partir de leur logiciel de navigation et le configurer afin de s'opposer à leur enregistrement sur leur terminal. Le centre de formation L'entreprise « Les ateliers de Charlotte » les invite à se reporter à l'aide de leur logiciel de navigation pour établir la configuration appropriée. La navigation sur le Site sans acceptation des cookies n'est pas possible.

4. Refus et/ou désinstallation des cookies

L'Utilisateur peut désinstaller les cookies de deux manières.

Depuis son navigateur :

– Apple Safari : rubrique « Confidentialité » dans le menu « Préférences », espace dédié aux « Cookies et autres données de site Web » ; <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>

– Google Chrome : rubrique « Confidentialité » dans le menu « Paramètres », sous-rubrique « Paramètres de contenus », espace dédié aux « Cookies et données du site » ; <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>

– Microsoft Internet Explorer / Edge : menu « Outils », rubrique « Options Internet », puis « Général » puis « Historique de navigation », puis « Paramètres », fenêtre « Paramètres des fichiers Internet temporaires et de l'historique » et enfin, « Afficher les fichiers » ; <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

– Mozilla Firefox : menu « Outils », rubrique « Options », sous-rubrique « Vie privée », fonctionnalité dédiée « Supprimer des cookies spécifiques » ; <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies?redirectlocale=fr&redirectslug=Activer+et+d%C3%A9sactiver+les+cookies>

– Opera : menu « Outils », rubrique « Réglages », sous-rubrique « Vie privée & Sécurité », cookies. <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Par ailleurs, l'Utilisateur peut paramétrer son navigateur aux fins de bloquer ou de recevoir un avertissement pour toutes installations de cookies. Les étapes à suivre diffèrent selon chaque navigateur, mais l'Utilisateur peut trouver des instructions dans le menu « Aide » de ce dernier.

Depuis son système d'exploitation :

L'Utilisateur depuis son poste de travail peut sélectionner dans C: le dossier Windows puis ouvrir le dossier « Temporary Internet Files » et sélectionner tous les fichiers (CTRL+A).

S'il utilise une session, il doit effectuer une recherche dans le « system C » du terme « Temporary Internet Files » pour avoir directement accès au dossier, puis sélectionner tous les fichiers (CTRL+A) et choisir l'option « supprimer ».

La désinstallation ou le blocage des cookies utilisés est cependant susceptible d'affecter voire prévenir l'optimisation de l'utilisation des services du Site.

5. Trafic

Les données de trafic sont générées lorsque que le terminal des Utilisateurs est connecté à l'internet et au Site. Ces données peuvent être utilisées dans un but statistique afin de procéder à des analyses de fréquentation du Site et de l'améliorer en l'adaptant aux besoins des Utilisateurs. Les données de trafic ne sont jamais exploitées nominativement par L'entreprise « Les ateliers de Charlotte »